



INFORME TÉCNICO SOBRE ESTUDIO DE SATISFACCIÓN

ALUMNOS DE PRIMERO, SEGUNDO Y TERCERO
CURSOS

Curso 2012-2013

CENTRO: Facultad de Filología

Titulación: Grado en Lenguas Modernas y
Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas

Análisis Global



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
Facultad de Filología

Índice

Introducción	3
Planificación, Proceso y Desarrollo de la enseñanza	4
Recursos Materiales y Servicios	8
Satisfacción con la gestión (en el Centro)	11
Satisfacción global con el desarrollo del grado	14

INTRODUCCIÓN

El Sistema de Garantía de Calidad (SGC) de la Facultad de Filología determina la evaluación sistemática del funcionamiento del Centro así como de las titulaciones que en él se imparten a través de la medición de indicadores de rendimiento, incidencias y satisfacción. Los datos ofrecidos en este informe pretenden informar sobre el nivel de satisfacción de nuestros estudiantes con respecto al desarrollo de la docencia durante el primer semestre del primer curso de los grados de la Facultad de Filología en el curso 2012-2013.

Las dimensiones valoradas son:

- Planificación, proceso y desarrollo de la enseñanza.
- Recursos Materiales y servicios.
- Satisfacción con la gestión (El Centro)
- Satisfacción global con el desarrollo del grado

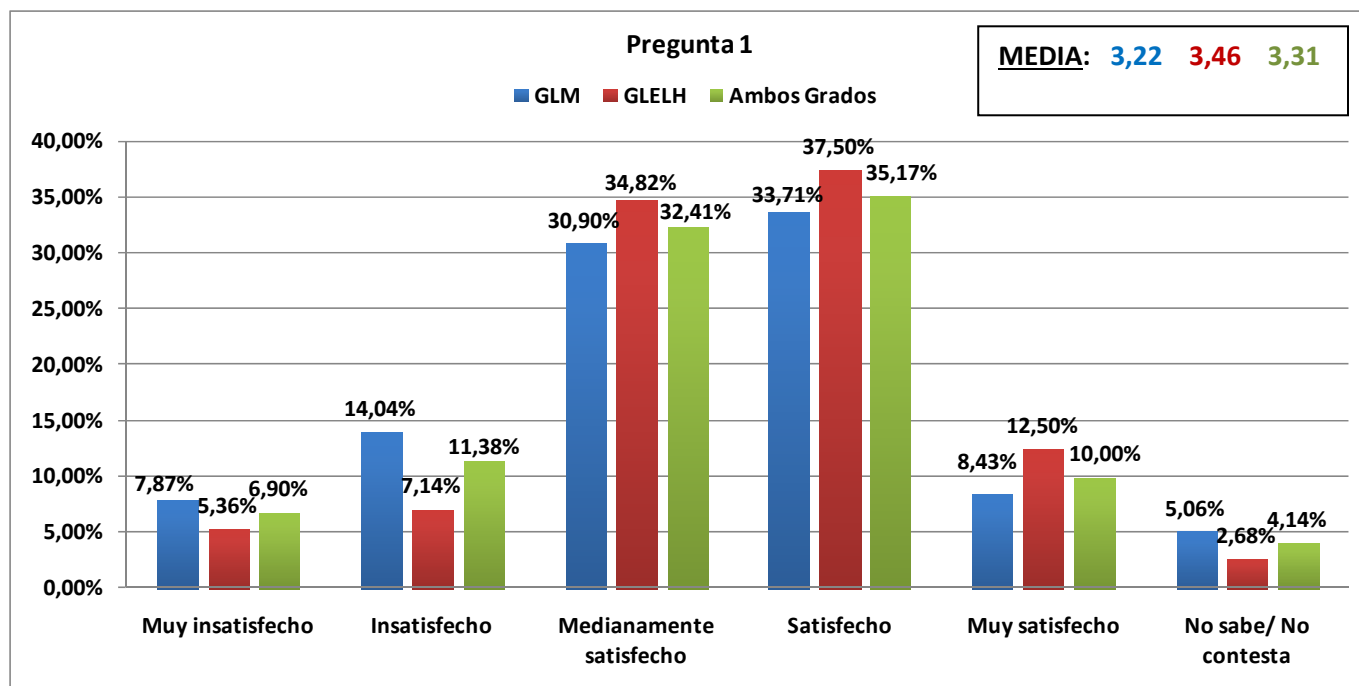
La muestra obtenida es de 290 estudiantes (112 del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas y 178 del Grado en Lenguas Modernas) de una población de 551 estudiantes matriculados en el curso 2012-2013 (52,63%). Para la medición de la satisfacción de los estudiantes, se ha utilizado, en la mayoría de las preguntas, la siguiente escala de valores:

Leyenda
1: muy insatisfecho
2: insatisfecho
3: medianamente satisfecho
4: satisfecho
5: muy satisfecho
Ns/Nc: No sabe/ No contesta

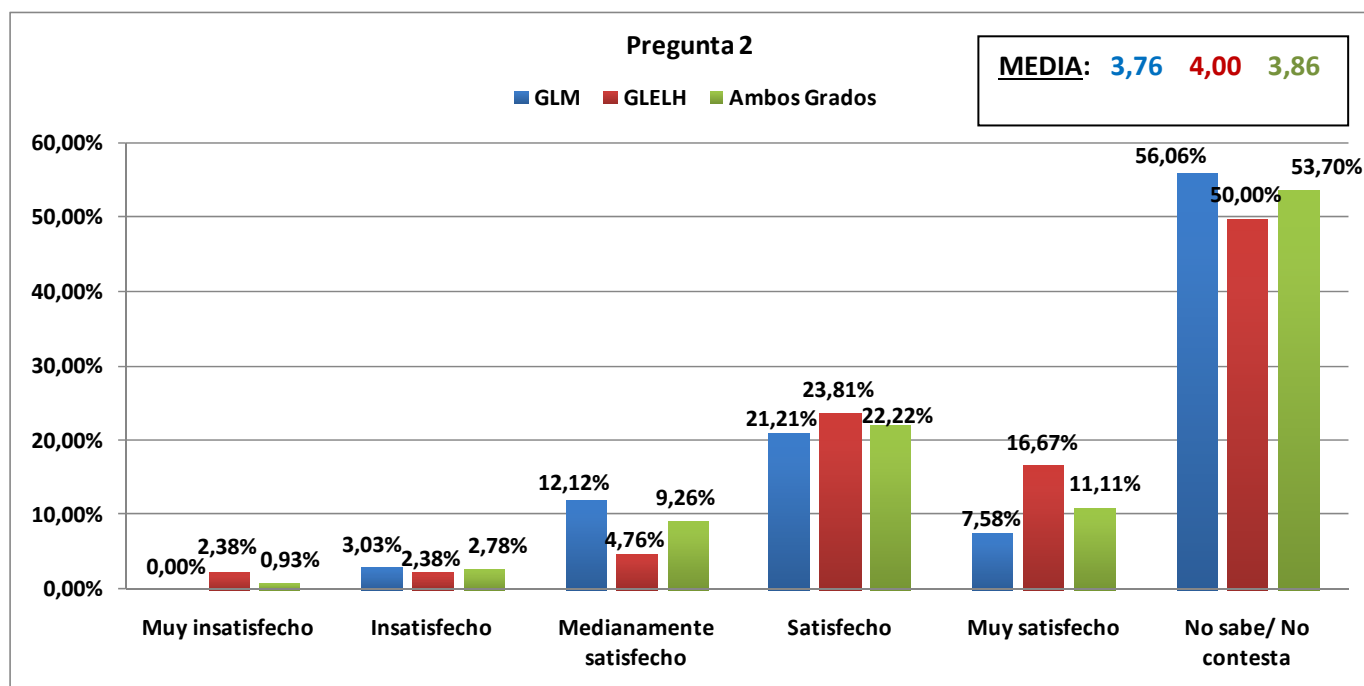
Los valores están representados en porcentajes, y se muestra su respectiva media, según el caso.

PLANIFICACIÓN, PROCESO Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

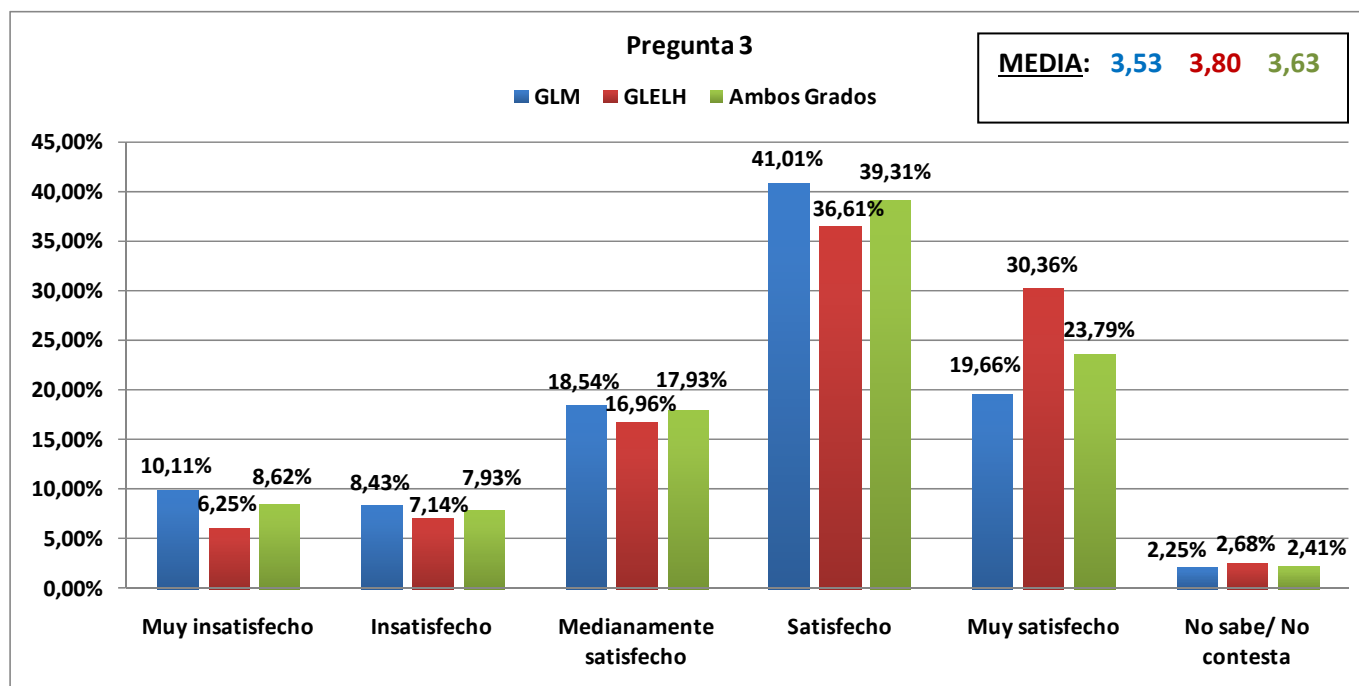
1. ¿Está satisfecho con la coordinación entre el profesorado que imparte una misma asignatura?



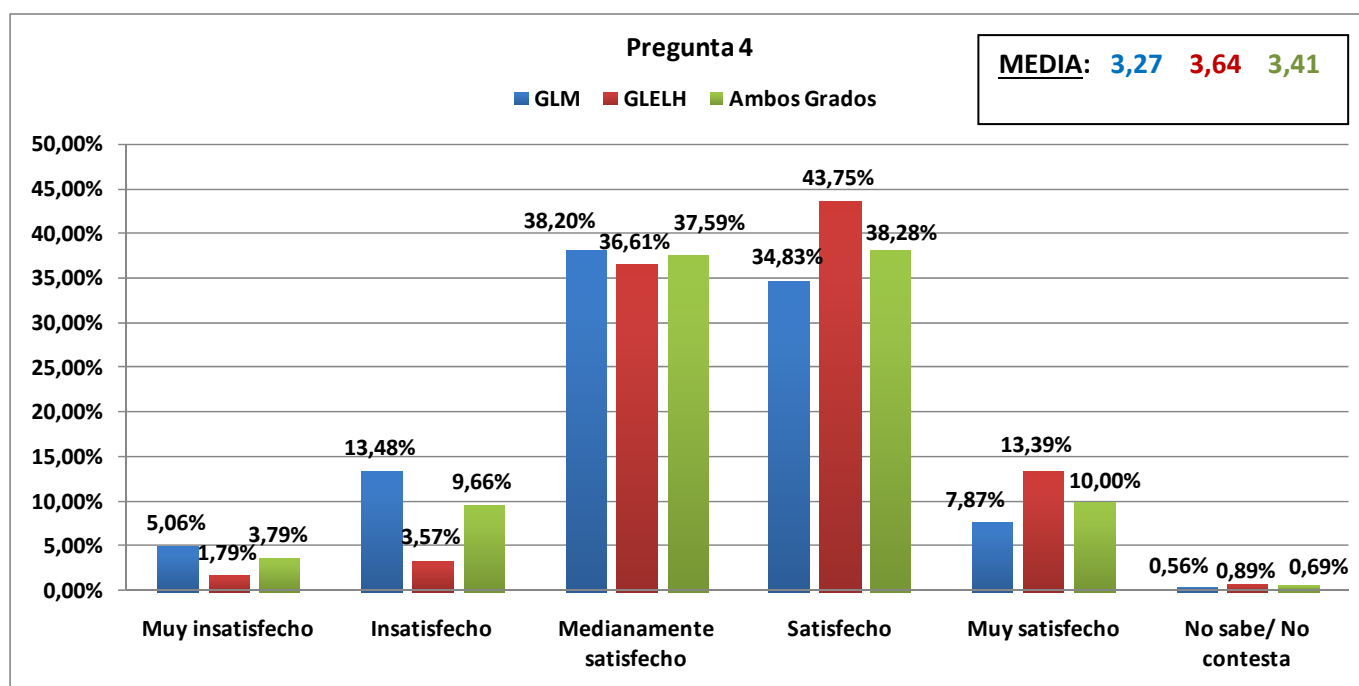
2. ¿Está satisfecho con el horario de tarde, de lunes a jueves, de 14:00 a 19:00 horas?



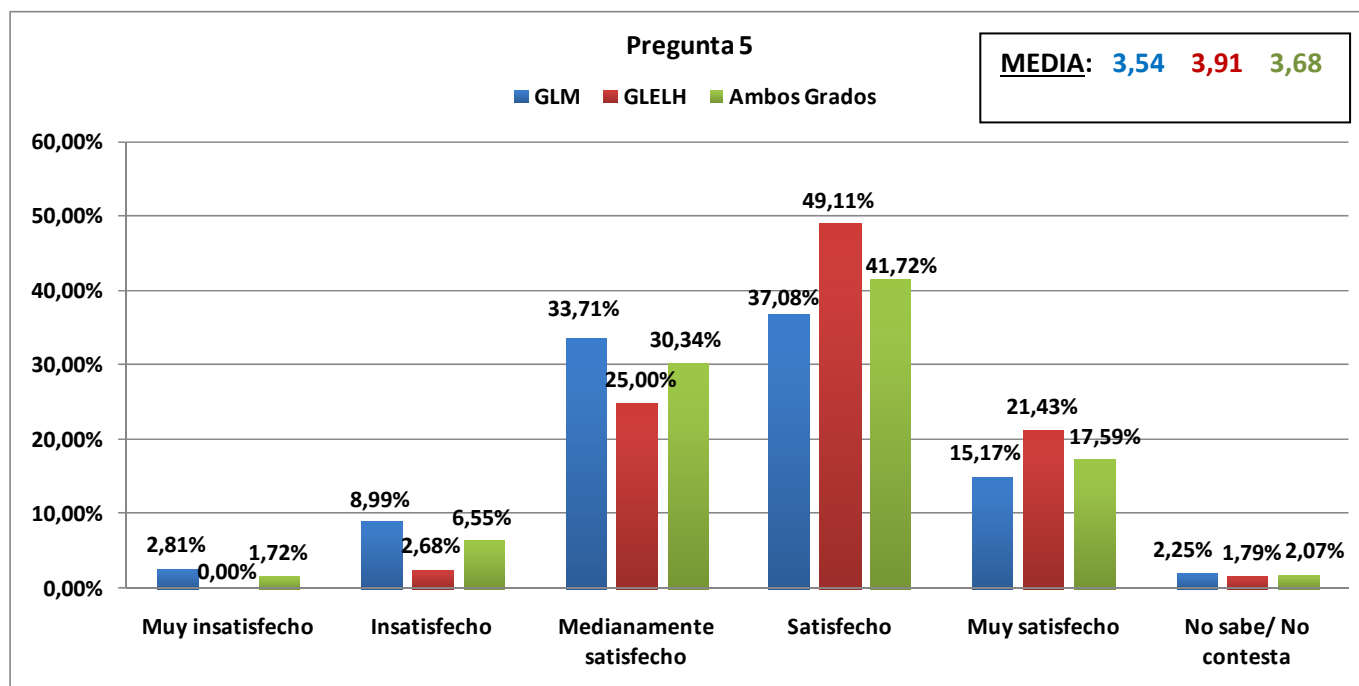
3. ¿Está satisfecho con el sistema de asignación de los estudiantes a cada turno?



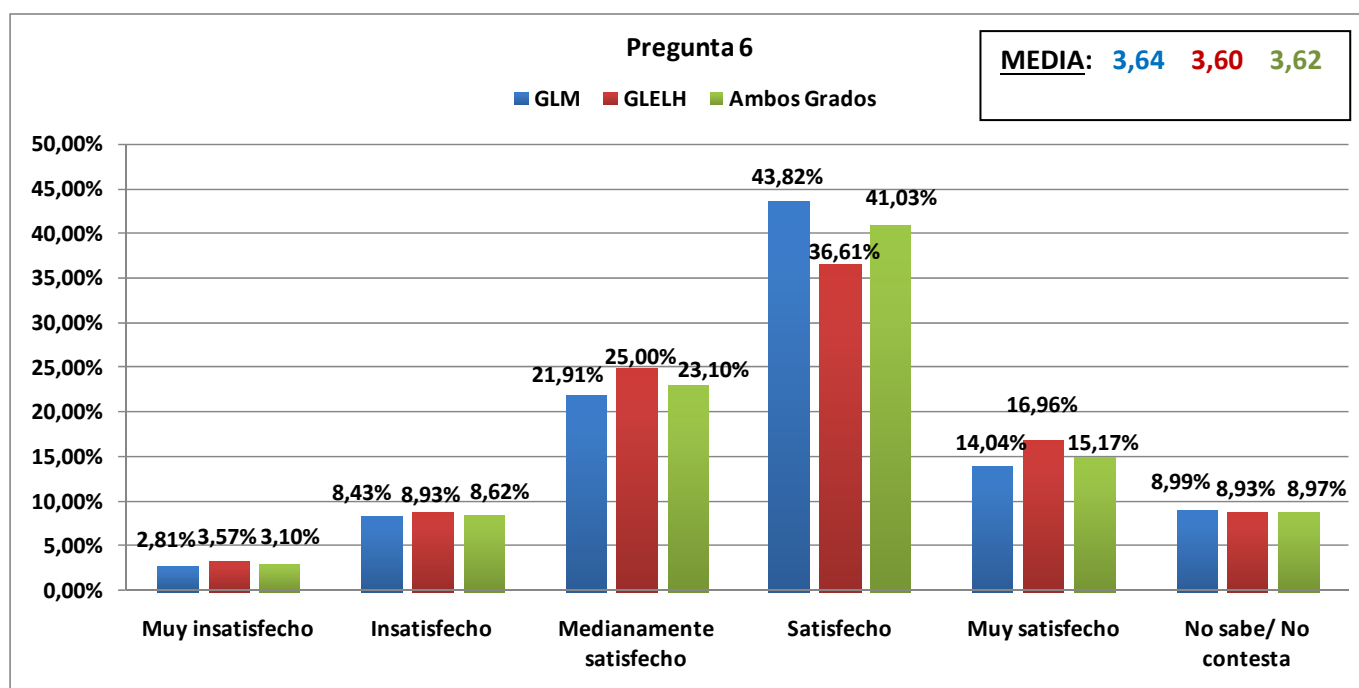
4. ¿Está satisfecho con las enseñanzas que está recibiendo (esto es, con el desarrollo y evaluación de la enseñanza)?



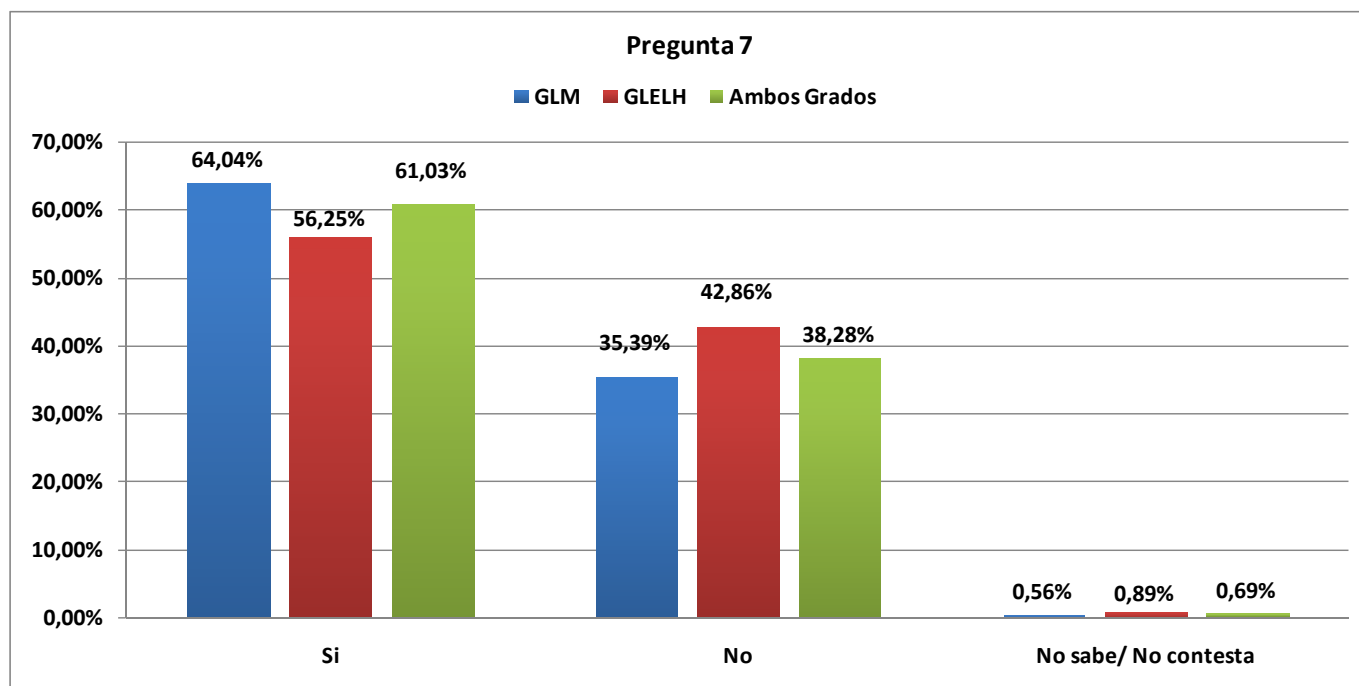
5. ¿Está satisfecho con el número de asignaturas que apoyan su docencia a través del Campus Virtual?



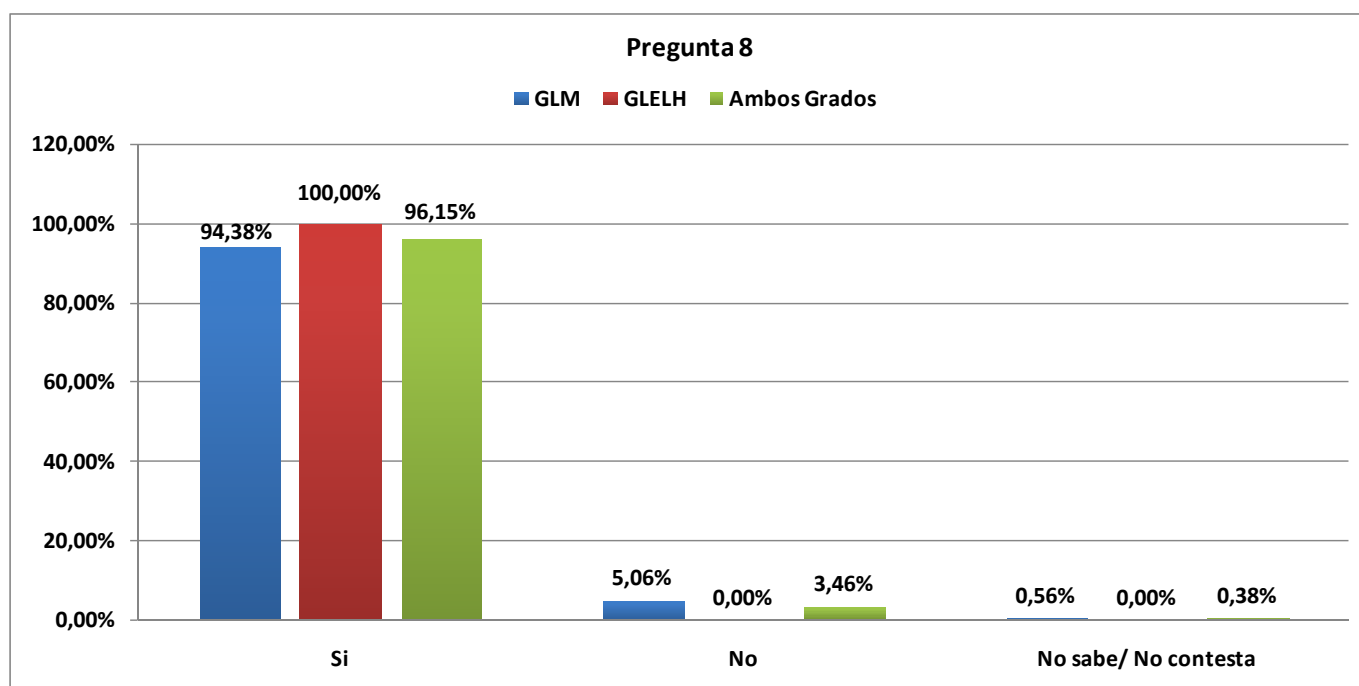
6. ¿Está satisfecho con la orientación al estudiante (acciones de tutorización, Jornada de Acogida, etc.)?



7. ¿Considera que las enseñanzas que se están impartiendo están adaptadas a las necesidades de la sociedad actual?

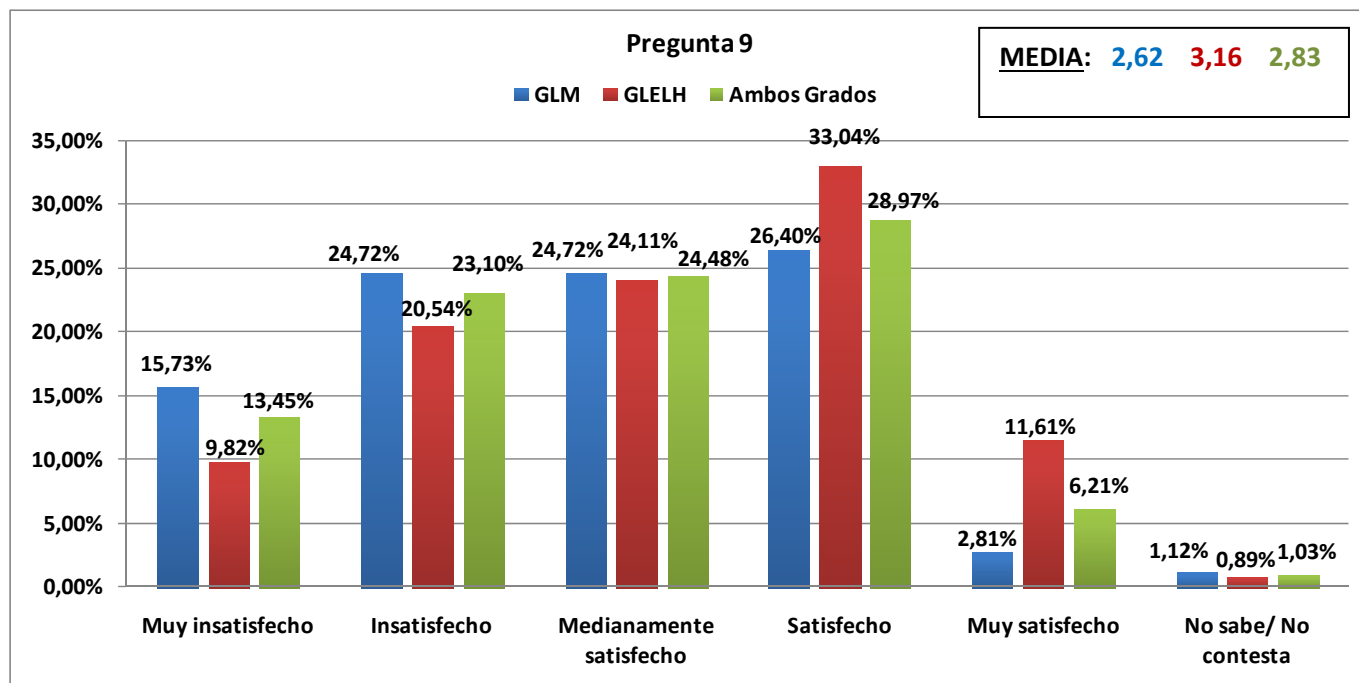


8. ¿Se imparten las asignaturas en la lengua de impartición especificada en el proyecto docente de la asignatura?



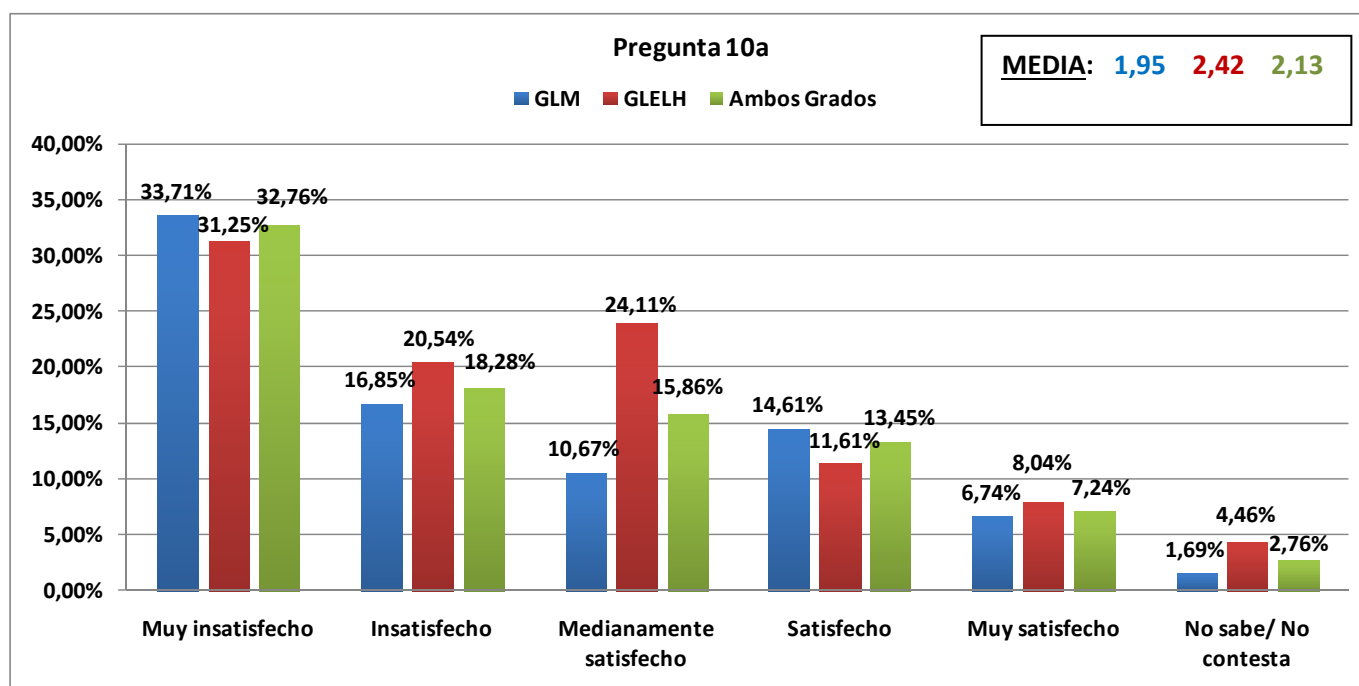
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

9. ¿Está satisfecho con las condiciones físicas en las que se han desarrollado las clases (aulas, mobiliario, acústica, luz, ventilación, etc.)?

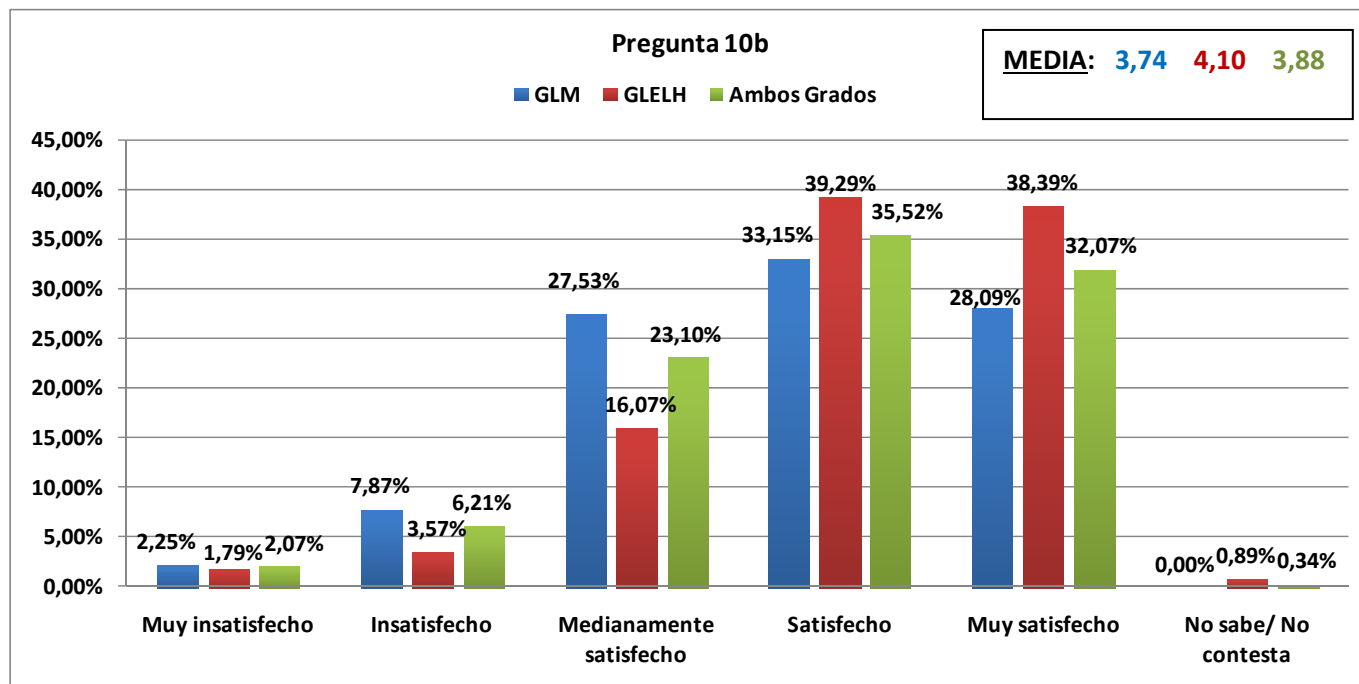


10. ¿Está satisfecho con los siguientes servicios de apoyo al Centro?

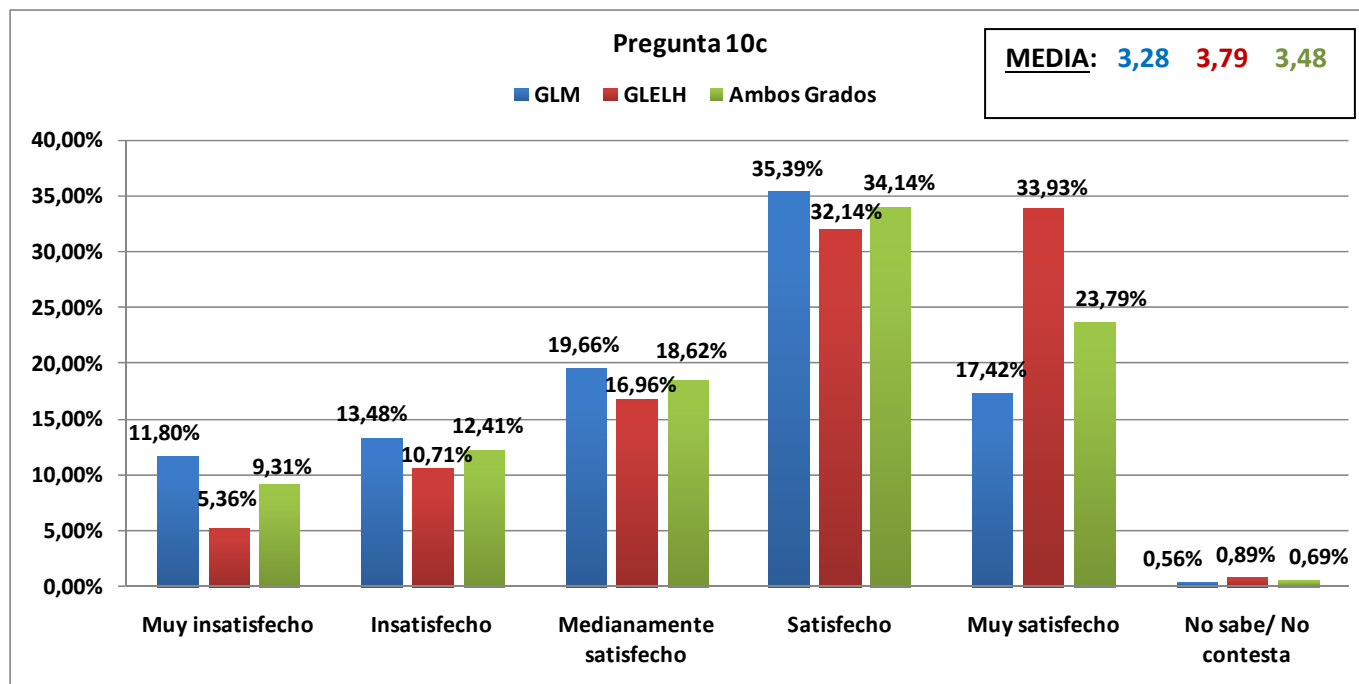
10a. Cafetería:



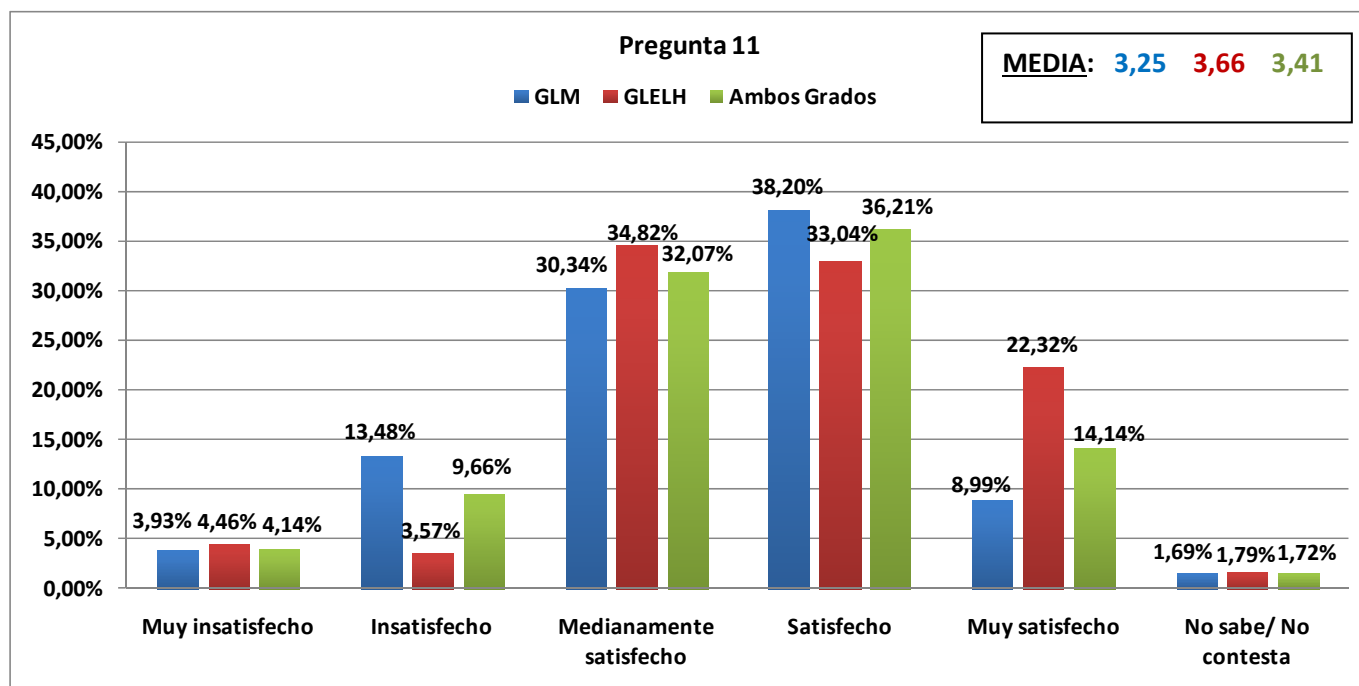
10b. Reprografía externa:



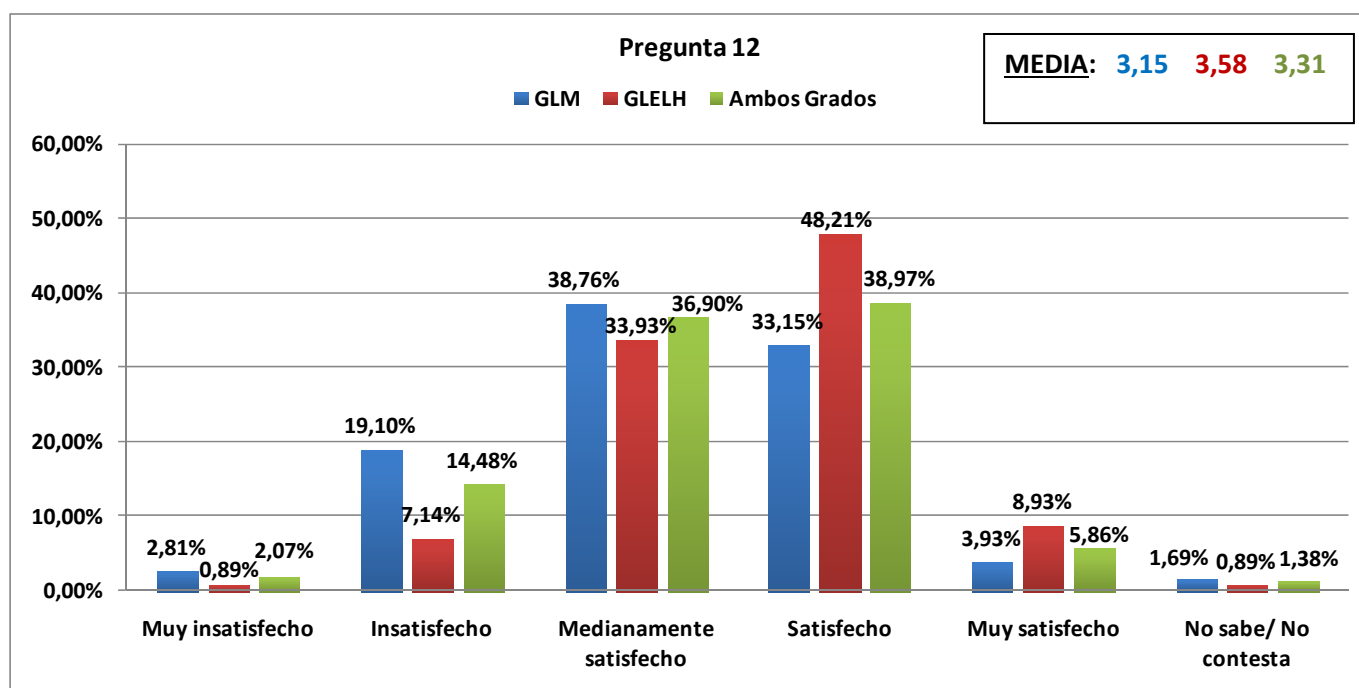
10c. Servicio de limpieza:



11. ¿Está satisfecho con los recursos informáticos y tecnológicos (equipamiento de aula, software específico, etc.)?

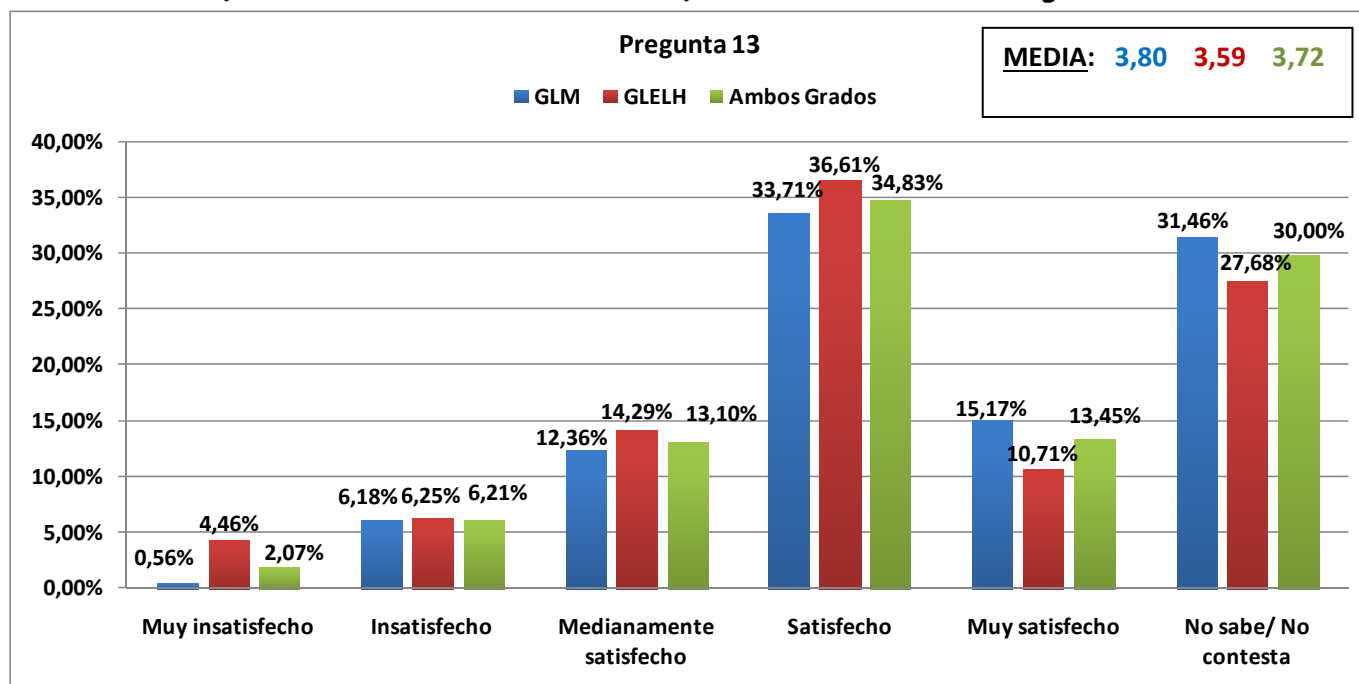


12. A la vista de lo que haya contestado en las preguntas 9-11, ¿cuál es su grado de satisfacción global con los recursos materiales y servicios de la titulación?

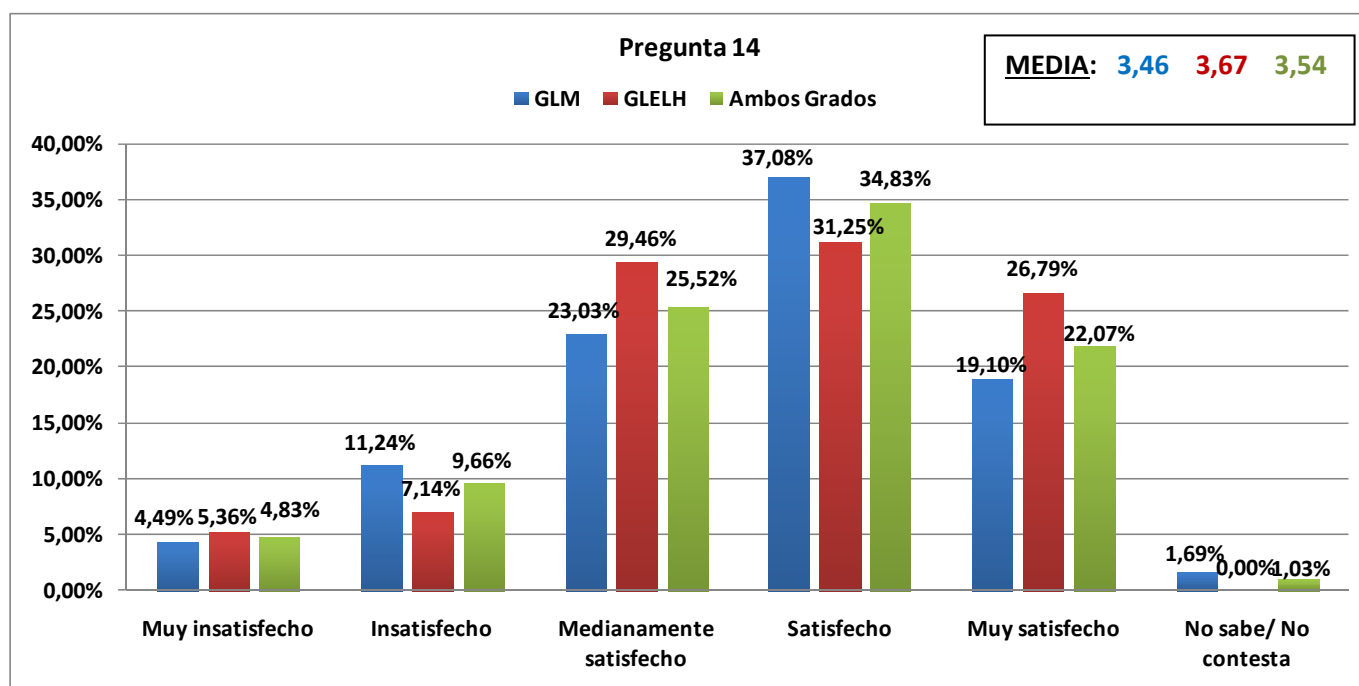


SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN (EL CENTRO)

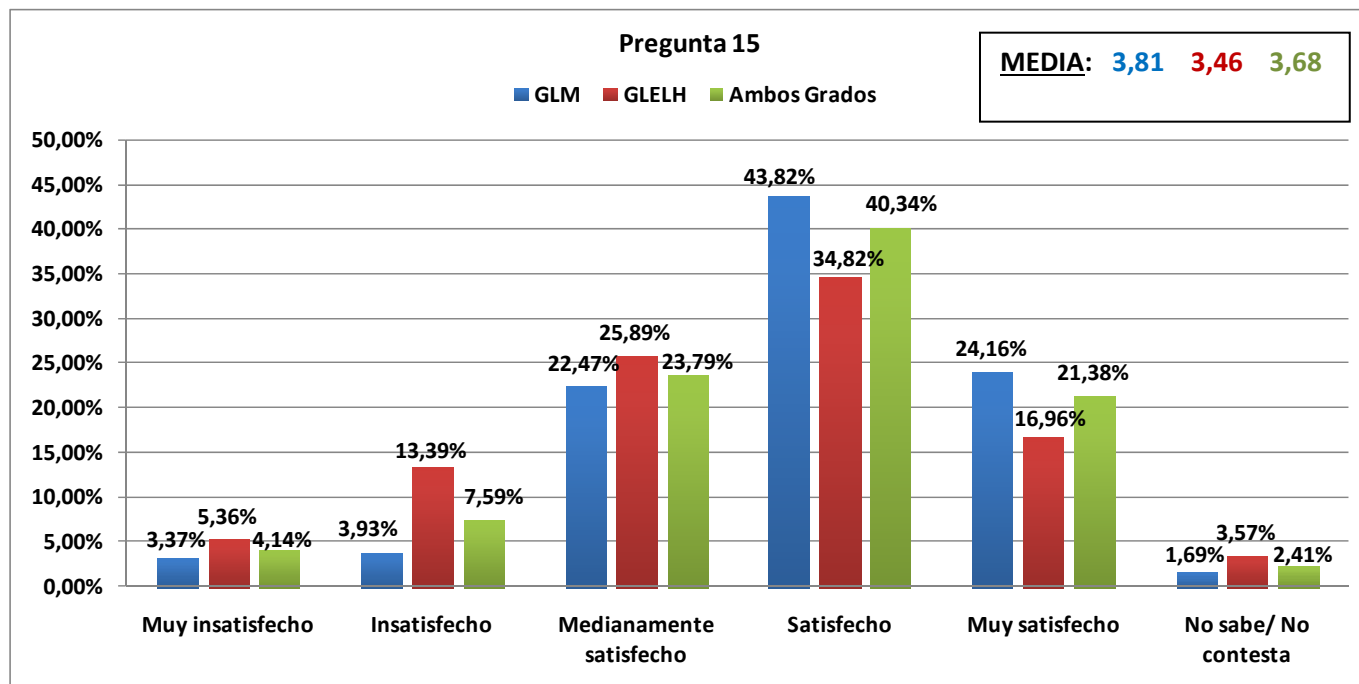
13. ¿Está satisfecho con la atención recibida por parte del equipo decanal (decano, vicedecanos, secretario) de la Facultad de Filología?



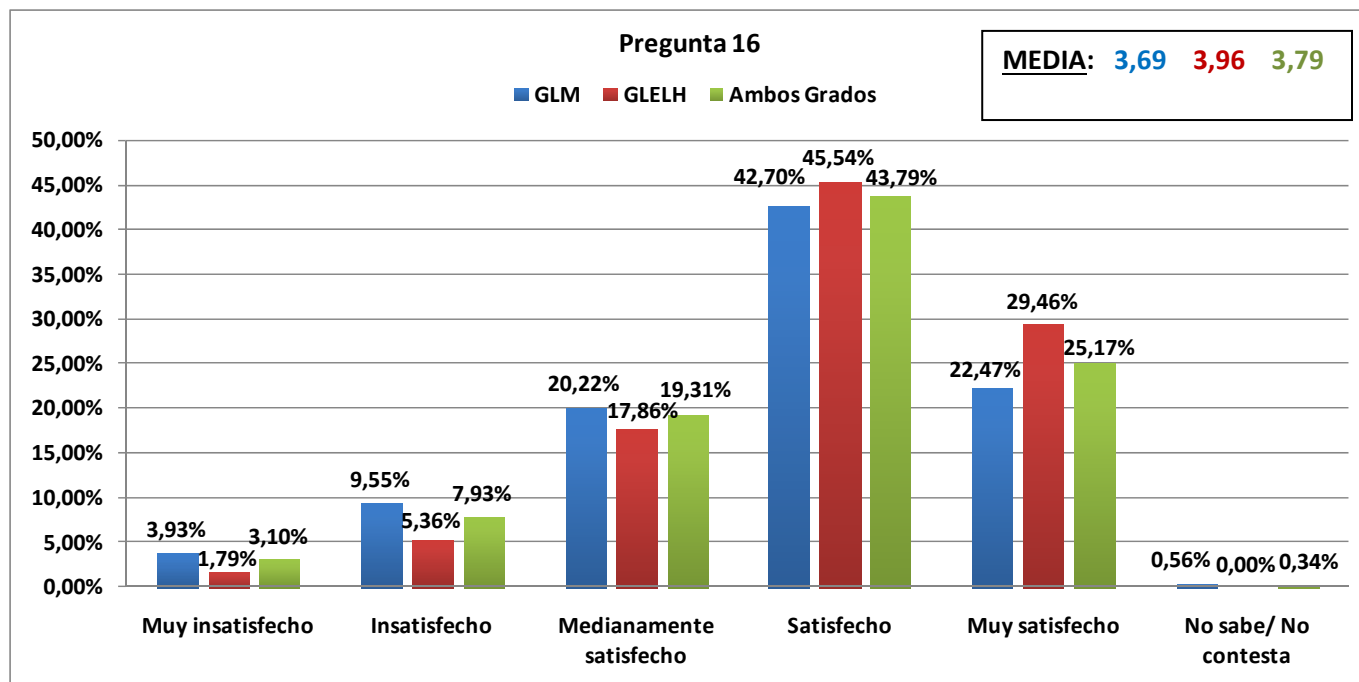
14. ¿Está satisfecho con la atención recibida en los servicios administrativos (administración y consejería)?



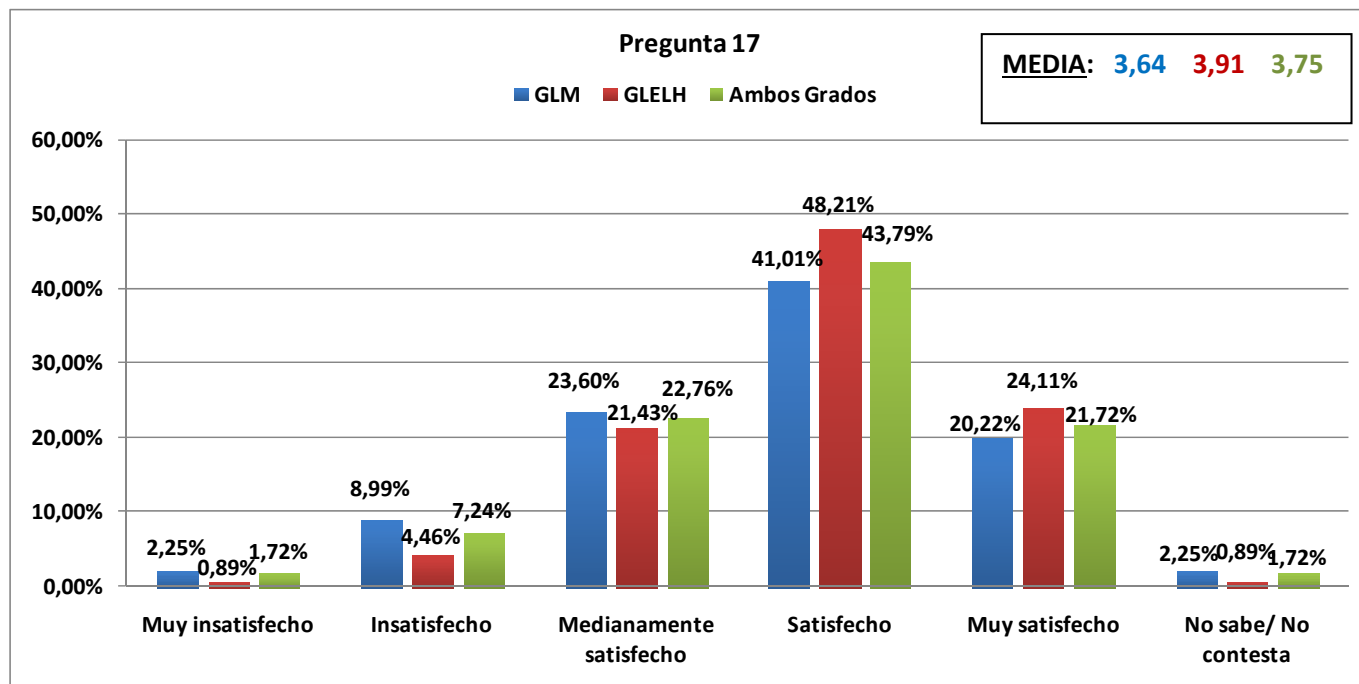
15. ¿Está satisfecho con la estructura organizativa del Centro (existencia de un tutor orientador, delegados y subdelegados de curso, etc.)?



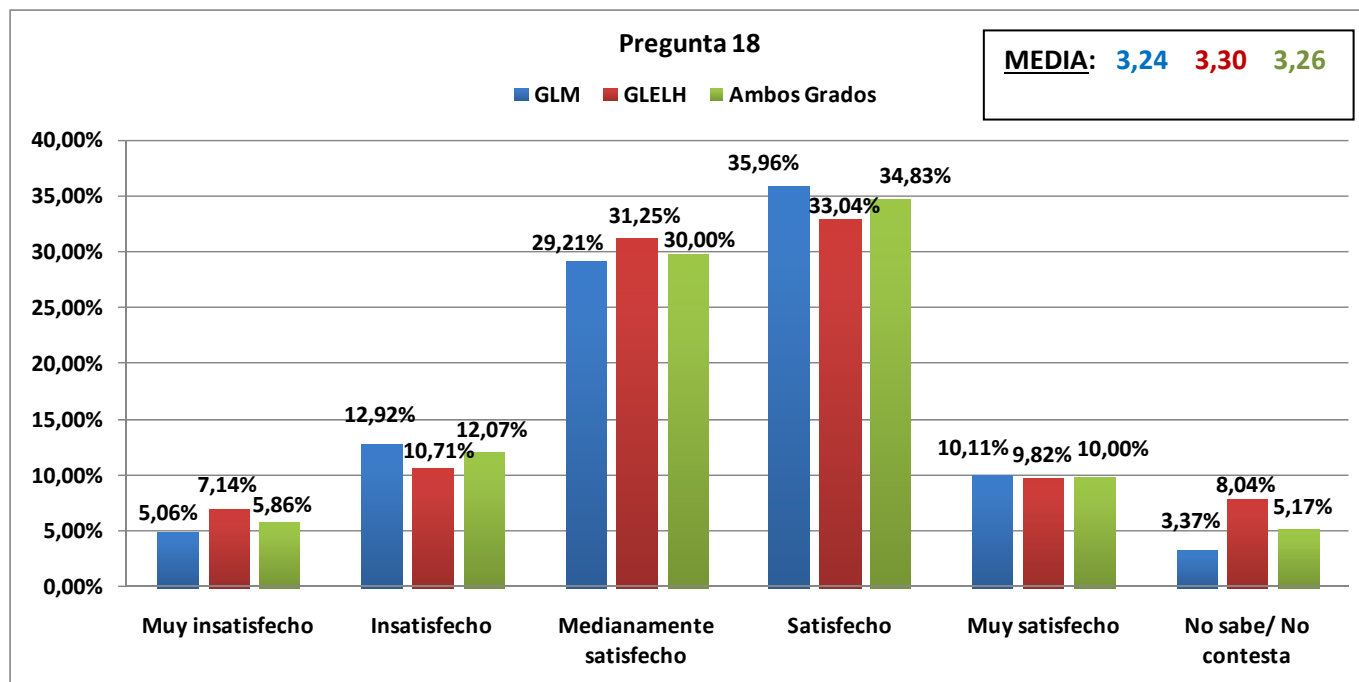
16. ¿Está satisfecho con la difusión de la información a través de la web de la Facultad y del Campus Social (plan de estudios, horarios, horarios, calendario de exámenes, formularios de interés, normativa y reglamentos, etc.)?



17. ¿Está satisfecho con los contenidos de la guía académica que se encuentra publicada en la web?



18. ¿Está satisfecho con el procedimiento que existe para presentar reclamaciones, quejas y felicitaciones?



SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL DESARROLLO DEL GRADO

19. ¿Cuál es su grado de satisfacción global con el desarrollo del curso?

