
 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	<b>PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN          DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS</b>  <b>LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS          (2010-2011)</b>	 UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Facultad de Filología
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS DEL SGC DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA (E-1011-03-F05-LISTADO DE EVIDENCIAS-PAC01)  
 CURSO 2010-2011**

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN	RESPONSABLE CUSTODIA	FECHA DE aprobación	MODO DE ARCHIVO	UBICACIÓN
<b>POLÍTICA Y OBJETIVOS GENERALES DE CALIDAD: E-1011-01-F01-PEC01</b>	GLELH GLM	SECRETARIO DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA	Aprobado en Junta de Facultad el 15 de diciembre de 2010	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SECCIÓN DE CALIDAD: ARCHIVADOR PEC01</li> <li>• CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF /ESTRATÉGICOS / PEC01POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD / POLITICA Y OBJETIVOS GRLS FILOLOGIA 2010-2011</li> <li>• WEB FF: <a href="http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=153">http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=153</a></li> </ul>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CALIDAD: E1011-02-F02-PEC01</b>	GLELH GLM	SECRETARIO DE LA FACULTAD DE FILOLOGÍA	Aprobado en Junta de Facultad de 13 de abril de 2011	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SECCIÓN DE CALIDAD: ARCHIVADOR PEC01</li> <li>• CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF /ESTRATÉGICOS / PEC01POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD / EVIDENCIAS PEC 01</li> <li>• WEB FF: <a href="http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=153">http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=68&amp;Itemid=153</a></li> </ul>
<b>INFORME TÉCNICO DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	14/04/2010	PAPEL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SECCIÓN DE CALIDAD: ARCHIVADOR PEC01</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO: E1011-03-F03-PEC01</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SECCIÓN DE CALIDAD: ARCHIVADOR PEC01</li> <li>• CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF /ESTRATÉGICOS / PEC01POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD / EVIDENCIAS PEC 01</li> </ul>



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN  
DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS**

**LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS  
(2010-2011)**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN	RESPONSABLE CUSTODIA	FECHA DE aprobación	MODO DE ARCHIVO	UBICACIÓN
HISTORIAL DE LOS GRADOS (PEC02)	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCIÓN DE CALIDAD: ARCHIVADOR PEC02</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF /ESTRATÉGICOS / PEC02/HISTORIAL LELH Y LM</li> <li>WEB FF: <a href="http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=101%3Ahistorial-de-los-grados&amp;catid=96&amp;Itemid=124">http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=101%3Ahistorial-de-los-grados&amp;catid=96&amp;Itemid=124</a></li> </ul>
INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F03-PCC01)	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC01</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC01"</li> </ul>
INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F01-PCC02)	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC02</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC2"</li> </ul>
PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL Y ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (F01-PCC03)	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	Aprobado en Junta de Facultad el 9 de noviembre de 2010	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC03</li> <li><a href="http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=106%3Aplan-de-accion-tutorial-y-orientacion-del-estudiante&amp;catid=99&amp;Itemid=162">http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=106%3Aplan-de-accion-tutorial-y-orientacion-del-estudiante&amp;catid=99&amp;Itemid=162</a></li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC03"</li> </ul>
INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F05-PCC03)	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC03</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC03"</li> </ul>



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN  
DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS**

**LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS  
(2010-2011)**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN	RESPONSABLE CUSTODIA	FECHA DE aprobación	MODO DE ARCHIVO	UBICACIÓN
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F03-PCC04)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC04</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC04"</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F04-PCC05)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC05</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC05"</li> </ul>
<b>RELACION DE CANALES DE DIFUSIÓN PÚBLICA (F01-PCC08)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	13 abril 2011, Junta de Facultad	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC08</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC08"</li> <li><a href="http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=105%3Aotros-documentos-de-calidad&amp;catid=17&amp;Itemid=134">http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=105%3Aotros-documentos-de-calidad&amp;catid=17&amp;Itemid=134</a></li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F05-PCC08)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC08</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC08"</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F03-PCC09)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PCC09</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/CLAVE/PCC09"</li> </ul>
<b>ORIGINALES DE TODOS LOS DOCUMENTOS DEL</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADORES</li> </ul>



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN  
DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS**

**LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS  
(2010-2011)**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN	RESPONSABLE CUSTODIA	FECHA DE aprobación	MODO DE ARCHIVO	UBICACIÓN
<b>SGC</b>					
<b>LISTADO DE DOCUMENTOS EN VIGOR DEL SGC (F03-PAC01)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC01</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC01"</li> </ul>
<b>LISTADO DE OTROS DOCUMENTOS APLICABLES AL SGC (F04-PAC01)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC01</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC01"</li> </ul>
<b>LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS DEL SGC (F05-PAC01)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC01</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC01"</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F06-PAC01)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC01</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC01"</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F04-PAC02)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC02</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC02"</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F03-PAC03)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC03</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC03"</li> </ul>



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN  
DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS**

**LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS  
(2010-2011)**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN	RESPONSABLE CUSTODIA	FECHA DE aprobación	MODO DE ARCHIVO	UBICACIÓN
<b>INFORME DE REVISIÓN DE RESULTADOS DE LA TITULACIÓN (PAC05+08)</b>		PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC05</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC05"</li> </ul>
<b>INFORMES DE SEGUIMIENTO EXTERNO</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	Recibido el 15/02/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC05</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC05"</li> </ul>
<b>DOCUMENTACIÓN DE ACREDITACIÓN POR LA ANECA</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PEC02</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/ESTRATEGICOS/PEC02"</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F01-PAC05)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC05</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC05"</li> </ul>

<b>ESCRITOS RECIBIDOS (F01-PAC06)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC06</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC06"</li> </ul>
<b>INFORMES SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS O FELICITACIONES (F02-PAC06)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC06</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC06"</li> </ul>
<b>COMUNICACIÓN AL INTERESADO</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC06</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC06"</li> </ul>



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN  
DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS**

**LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS  
(2010-2011)**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN	RESPONSABLE CUSTODIA	FECHA DE aprobación	MODO DE ARCHIVO	UBICACIÓN
ARCHIVO DE INCIDENCIAS GESTIONADAS DESDE FUERA DEL CENTRO		PUNTO DE CALIDAD	AÑO 2010	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC06</li> </ul>
INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F04-PAC06)	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC06</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC06"</li> </ul>
SOLICITUD DE ENCUESTACIÓN DEL CENTRO	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC07</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC07"</li> </ul>
MODELOS DE ENCUESTA	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC07</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC07"</li> </ul>
INFORMES TÉCNICOS DE RESULTADOS	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC07</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC07"</li> <li>WEB FF /CALIDAD / RESULTADOS: <a href="http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=66&amp;Itemid=134">http://www.centros.ulpgc.es/ff/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=66&amp;Itemid=134</a></li> </ul>
INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F01-PAC07)	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC07</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC07"</li> </ul>



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA

**PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA GESTIÓN  
DE LOS DOCUMENTOS Y LAS EVIDENCIAS**

**LISTADO DE EVIDENCIAS Y FORMATOS  
(2010-2011)**



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Facultad de Filología

IDENTIFICACIÓN DEL REGISTRO	TITULACIÓN	RESPONSABLE CUSTODIA	FECHA DE aprobación	MODO DE ARCHIVO	UBICACIÓN
<b>BATERÍA DE INDICADORES (F01-PAC08)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD		PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC08</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC08"</li> </ul>
<b>INFORME DE REVISIÓN Y MEJORA DEL PROCEDIMIENTO (F04-PAC08)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC08</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/PAC08"</li> </ul>
<b>SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS: REGISTRO DE INDICADORES DE TODOS LOS PROCEDIMIENTOS (PAC05 + 08)</b>	GLELH GLM	PUNTO DE CALIDAD	7/05/2012	PAPEL Y DIGITAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>SECCION DE CALIDAD: ARCHIVADOR PAC08</li> <li>CARPETA "EVIDENCIAS_SGC_FF/APOYO/SEGUIMIENTO DE LOS TÍTULOS"</li> </ul>

En Las Palmas de Gran Canaria, a 7 de mayo de 2012

Carolina F. Rodríguez Juárez  
Vicedecana de Calidad