



Relación de canales o medios utilizados para la difusión pública y rendición de cuentas (2012-2013)

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
Sistema de Garantía de Calidad (SGC)	Capítulos y Procedimientos de Centro del SGC en su revisión 03	Estudiantes	Web de Calidad del Centro, Web institucional del Título, Campus Virtual	Julio 2010	Abril 2013	Copia seg. web y Campus virtual
			Charla informativa: Jornada de Acogida	Sept. 2013	NO	Presentación en <i>Powerpoint</i>
		PDI y PAS	Web de Calidad del Centro, Web institucional del Título, Campus Virtual	Julio 2010	Abril 2013	Copia seg. web y Campus virtual
			Charla informativa (Información a los representants en Junta de Facultad)	Enero 2013	NO	Acta de la Junta
	Sociedad	Web de Calidad del Centro, Web institucional del Título	Julio 2010	Abril 2013	Copia seg. web y Campus virtual	
	Proc. Institucionales	Comunidad universitaria	Web de Calidad del Centro, Web institucional del Título	Sept. 2010	Enero 2013	Web de la ULPGC



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PEC01	Política y Objetivos Generales del Centro (F01-PEC01)	Estudiantes, PDI y PAS	Página web, Campus Virtual	Sept. 2010	Oct. 2012	Copia seg. web y Campus virtual
			Correo electrónico (enlace)	Sept. 2010	Oct. 2012	Correo
		Sociedad	Página web	Sept. 2010	Oct. 2012	Copia seg. web
		GEI	Correo electrónico (enlace)	Sept. 2010	Oct. 2012	Correo
	Objetivos Específicos del Centro (F02-PEC01)	Estudiantes, PDI y PAS	Página web (acceso restringido)	Oct. 2012	NO	Copia seg. web
			Correo electrónico (enlace)	Oct. 2012	NO	Correo
		Responsables de la ejecución de los objetivos	Correo electrónico (enlace)	Oct. 2012	NO	Correo
			Charlas informativas (si fuesen necesarias)	Oct-dic. 2012	NO	Acta de la reunión
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F03-PEC01)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC01	Perfil de ingreso	Estudiantes	Página Web,	Marzo 2010	No / Dic. 2012, para el GLM	Copia seg. web (Modificación del GLM)
			Jornada de Acogida	Sept. 2013	Junio 2014	Presentación en Powerpoint (Modificación del GLM)
			Trípticos	Marzo 2010	No / Dic. 2012, para el GLM	Tríptico (papel y digital)
		PDI y PAS	Página Web,	Marzo 2010	No / Dic. 2012, para el GLM	Correo (envío de la modificación del GLM)
			Folletos	Marzo 2010	NO / Sept-Dic. 2012, para el GLM	Tríptico (papel y digital)
		Centros de Enseñanza Media	Correo electrónico con enlace a página web	Oct-dic. 2012	NO / Nov-Dic.. 2012, para el GLM	Correo
			Trípticos	Oct-dic. 2012	NO / Sept-Dic. 2012, para el GLM	Tríptico (papel y digital)
			Charlas informativas en los centros de (plan de captación)	Nov 2012; febrero 2013	NO /Dic. 2012- febr 2013, para el GLM	Presentación en Powerpoint
		Sociedad en general	Página web	Marzo 2010	No / Dic. 2012, para el GLM	Copia seg. web
			Trípticos	Mayo 2010	No / Dic. 2012, para el GLM	Tríptico (papel y digital)
	Plan de Captación de Estudiantes	PDI y PAS	Página Web,	Oct. 2012	Oct. 2013	Copia seg. web
			Junta de Facultad	Oct. 2012	Oct. 2013	Acta de la Junta
		Centros de Enseñanza Media	Correo electrónico	Oct-dic. 2012	Oct-dic. 2013	Correos /Certificados de impartición de la charla
		Sociedad en general	Página Web	Nov. 2012	Oct. 2013	Copia seg. web
	Informe de Revisión y	Comisión	Reunión de la	Junio	NO	Correo, Presentación

	Mejora (F03-PEC02)	de Garantía de Calidad	CGC	2013		en <i>Powerpoint</i>
--	---------------------------	------------------------	-----	------	--	----------------------

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC03	Plan de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante (F01-PCC03)	Estudiantes, PDI y PAS	Página Web	Julio 2012	Julio 2013	Copia seg. web
	Programas Específicos de Acción Tutorial y Orientación al Estudiante	Estudiantes, PDI y PAS	Página web (acceso restringido)	Julio 2012	Julio 2013	Copia seg. web
		Tutores orientadores, de discapacidad y mentores	Página web (acceso restringido),	Julio 2012	Julio 2013	Copia seg. web
			Correo electrónico (enlace)	Julio 2012	Julio 2013	Correo
			Reuniones informativas	Julio 2012	Julio 2013	Actas de las reuniones
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F05-PCC03)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC04	Documento con la organización de los programas de movilidad (F01-PCC04)	Estudiantes, PDI, PAS y Gabinete de Relaciones Internacionales	Página Web			Copia seg. web
	Publicación de la convocatoria	Estudiantes	Página Web			
			Correo electrónico (enlace)			
	Guía de movilidad Erasmus Outgoing	Estudiantes	Página Web			Guía en papel y presentación <i>powerpoint</i>
			Correo electrónico (enlace)			
		PDI y PAS	Página Web			
	Informe de Revisión y Mejora del procedimiento (F04-PCC04)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC05	Documento con la organización de los programas de movilidad (F01-PCC05)	Estudiantes	Página Web			
			Correo electrónico (enlace)			
		PDI y PAS	Página Web			
		Gabinete de Relaciones Internacionales	Página Web			
	Correo electrónico (enlace)					
	Guía de movilidad Erasmus Incoming (pwp; papel)	Estudiantes	Página Web			
			Correo electrónico (enlace)			
		PDI y PAS	Página Web			
	Informe de Revisión y Mejora del procedimiento (F04-PCC05)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC06	Planificación de acciones del Programa de Orientación Profesional (F01-PCC06)	Estudiantes, PDI y PAS	Página Web	Marzo 2013	Sept. 2013	Acta de la CAT
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F04-PCC06)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC07	Adaptación del Reglamento e Prácticas de la ULPGC a la Facultad de Filología	Estudiantes, PDI y PAS	Página Web	Sept. 2013	NO	Copia seg. web
			Correo electrónico (enlace)	Sept. 2013	NO	Correo
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F05-PCC07)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC08	Relación de canales para la difusión pública y rendición de cuentas (F01-PCC08)	Estudiantes, PDI y PAS	Página web	Sept 2012	Sept. 2013	Copia seg. web
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F05-PCC08)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PCC09	Actas académicas	Estudiantes	En papel en Conserjería; en tabloneros de anuncios de profesores	Tras cada convocatoria de exámenes	Tras cada convocatoria de exámenes	Actas
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F03-PCC09)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC01	Documentos del SGC actualizados (MSGC)	Estudiantes, PDI, PAS	Página web, Campus Virtual	Julio 2010	Abril 2013	Copia seg. web
	Documentos del SGC actualizados (Procedimientos)	Estudiantes, PDI, PAS	Página web Campus Virtual	Sept. 2010	Abril 2013	Copia seg. web
			Charlas informativas (Junta de Facultad)	Sept. 2010	Abril 2013	Acta de Junta
	Documentos del SGC actualizados (Proc. Institucionales)	Comunidad universitaria	Página web institucional	Sept. 2010	Abril 2013	Web ULPGC
	Listado de documentos en vigor del SGC (F03-PAC01)	Estudiantes, PDI, PAS, GEI	Página web	Oct. 2010	Abril 2013	Copia seg. web
	Listado de otros documentos aplicables al SGC (F04-PAC01)	Estudiantes, PDI, PAS	Página web,	Oct. 2010	Abril 2013	Copia seg. web
	Listado de evidencias y formatos del SGC (F05-PAC01)	Estudiantes, PDI, PAS	Página web	Oct. 2010	Abril 2013	Copia seg. web
Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F06-PAC01)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>	



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC02	Solicitudes de recursos materiales (F01-PAC02)	Estudiantes, PDI	Página web, En papel en Vicedecanato	Oct. 2010	NO	Copia seg. web, documento en papel
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F04-PAC02)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC03	Descripción de los servicios	Estudiantes, PDI, PAS	Página web,	Oct. 2010	Oct. 2011	Copia seg. web,
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F03-PAC03)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC04	Documento sobre las causas de la suspensión del Título	Estudiantes, PDI, PAS	Página web, correo	Tras recibirse	Tras recibirse	Copia seg. web, correo
	Informe de Suspensión	Estudiantes, PDI, PAS	Página web,	Tras recibirse	Tras recibirse	Copia seg. web, correo
	Informe de Revisión y Mejora del Procedimiento (F01-PAC04)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, Presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC05	Informe de Revisión de Resultados de la Titulación	Estudiantes, PDI, PAS	Página web (acceso restringido), Junta de Facultad	Marzo 2013	Marzo 2014	Copia seg. web
		Gabinete de Evaluación Institucional	Formato papel, correo electrónico con documento PDF adjunto	Marzo 2013	Marzo 2014	Copia seg. web, correo
	Informe de revisión y mejora del Procedimiento (F01-PAC05)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, presentación en <i>Powerpoint</i>

PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC06	Canal de atención de incidencias: impreso para la formulación de incidencias (F01-PAC06)	Estudiantes, PDI, PAS	Página web, en papel en Vicedecanato	Sept. 2010	NO	Copia seg. web, documento en papel
	Comunicado a los interesados	Interesados (estudiantes, PDI, PAS, etc.)	Por teléfono, por correo ordinario, por correo electrónico o por fax	Tras el análisis de la incidencia	Tras el análisis de la incidencia	Correo
	Informe de revisión y mejora del Procedimiento (F04-PAC06)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, presentación en <i>Powerpoint</i>



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC07	Difusión del proceso de encuestación (GEI/Centro)	Estudiantes	Página web, Correo electrónico, Jornada de Acogida	Final del 1er y 2º semestres (2012-2013)	Final del 1er y 2º semestres (2013-2014)	Copia seg. web, correo
		PDI	Página web, correo electrónico	Una semana antes de distribuir la encuesta	Una semana antes de distribuir la encuesta (2013-2014)	Copia seg. web, correo
	Informes Técnicos de Resultados	Estudiantes, PDI, PAS	Página web (acceso restringido), Junta de Facultad	Al finalizar el curso (junio 2013)	Al finalizar el curso (junio 2014)	Copia seg. web
	Informe de revisión y mejora del Procedimiento (F01-PAC07)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, presentación en <i>Powerpoint</i>



PROC.	DOCUMENTOS	GRUPO DE INTERÉS	MODO DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE DIFUSIÓN	FECHA PREVISTA DE ACTUALIZACIÓN	EVIDENCIA DE DIFUSIÓN
PAC08	Informe anual de Resultados del Centro (F02-PAC08)	Estudiantes, PDI, PAS	Página web (acceso restringido), Junta de Facultad	Último trimestre 2013	Último trimestre 2014	Copia seg. web
		GEI	Formato papel, correo electrónico con documento PDF adjunto	Último trimestre 2013	Último trimestre 2014	Copia seg. web, correo
	Informe de Mejoras del Centro (F03-PAC08)	Estudiantes, PDI, PAS	Página web (acceso restringido),	Último trimestre 2013	Último trimestre 2014	Copia seg. web, correo
		GEI	Formato papel, correo electrónico con documento PDF adjunto	Primer trimestre 2012	Primer trimestre 2013	Copia seg. web, correo
	Informe de revisión y mejora del Procedimiento (F04-PAC08)	Comisión de Garantía de Calidad	Reunión de la CGC	Junio 2013	NO	Correo, presentación en <i>Powerpoint</i>

En Las Palmas de Gran Canaria, a 5 de octubre de 2013

Carolina Rodríguez Juárez

Vicedecana de Calidad de la Facultad de Filología